

Conditions Générales de Vente et de Participation aux formations Naturozen (CGV)

Formations en Aromathérapie & Massages

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Participation (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre l'organisateur (ci-après « le Prestataire ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Participant ») s'inscrivant à une formation en aromathérapie ou en techniques de massage proposée sur ce site. Elles sont établies conformément au droit suisse, notamment au Code des obligations (CO) et à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Prestataire

Raison sociale : Naturozen – Marc Calato

1. Objet

Les CGV déterminent les conditions contractuelles relatives à l'inscription, au paiement, au déroulement, à l'annulation et à la responsabilité dans le cadre des formations proposées par le Prestataire.

2. Inscription et conclusion du contrat

- L'inscription à une formation constitue une offre contractuelle ferme de la part du Participant.
 - Le contrat est réputé conclu dès l'envoi d'une confirmation écrite (email) par le Prestataire.
 - Le Prestataire se réserve le droit de refuser une inscription sans en indiquer les motifs, notamment en cas de places limitées ou d'informations incomplètes.
-

3. Prix et conditions de paiement

- Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et s'entendent toutes taxes comprises dans la mesure où celles-ci sont applicables.
 - Le paiement doit être effectué immédiatement lors de l'inscription, sauf accord particulier.
 - Un retard de paiement peut entraîner l'annulation automatique de l'inscription.
-

4. Annulation de cours

4.1 Annulation par le Participant

- **De 15 à 30 jours avant le début de la formation** : de 25% du montant total.
- **Entre 7 et 14 jours avant la formation** : remboursement de 50% du montant total.
- **Moins de 5 jours avant la formation** : remboursement de 100% du montant total.
- Tout report à une autre session est soumis à l'accord du Prestataire.

4.2 Annulation ou modification par le Prestataire

- Le Prestataire peut annuler ou reporter une formation en cas de force majeure, d'incapacité de l'intervenant, d'inscriptions insuffisantes ou pour tout autre motif légitime.
 - En cas d'annulation, les montants versés sont intégralement remboursés.
 - Aucune indemnité supplémentaire ne pourra être réclamée.
-

5. Déroulement des formations

- Le Prestataire définit librement le contenu pédagogique, les supports, les intervenants et les horaires.
 - Les formations en massage peuvent comporter des pratiques corporelles ; le Participant reconnaît participer de son plein gré.
 - Le Prestataire peut exclure un Participant en cas de comportement inapproprié ou perturbateur sans remboursement.
 - Une attestation vous sera délivrée à la fin de chaque module uniquement si le Participant l'a suivi dans sa totalité.
-

6. Obligations du Participant

- Fournir des informations exactes lors de l'inscription.
 - Signaler toute contre-indication connue (allergies, troubles médicaux, grossesse, etc.).
 - Respecter les règles de sécurité concernant les huiles essentielles et les techniques enseignées.
-

7. Responsabilité

7.1 Responsabilité du Prestataire

- Le Prestataire exerce dans le cadre de son activité professionnelle et s'engage à respecter les normes de diligence applicables aux formateurs en aromathérapie et en massage.
- Il dispose, le cas échéant, d'une couverture d'assurance responsabilité civile professionnelle conforme aux exigences suisses.
- Toute responsabilité pour dommages indirects, pertes financières, troubles de santé résultant d'un usage inadéquat ou personnel des connaissances acquises est exclue.
- Le Prestataire décline toute responsabilité pour tous dommages de pertes ou de vols lors des formations.

7.2 Responsabilité du Participant

- Le Participant reconnaît que les formations ne constituent pas un acte médical et ne remplacent pas un suivi professionnel.
- Le Participant demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des huiles essentielles ou techniques apprises, notamment dans un cadre professionnel ou thérapeutique.
- Le Participant est tenu de contracter une assurance responsabilité civile pour tous les dommages éventuels de vols ou de pertes ou qu'il causerait intentionnellement ou non.

8. Propriété intellectuelle

Propriété intellectuelle

- Les supports remis (PDF, vidéos, documents pédagogiques, fiches techniques...) sont protégés par la LDA (Loi fédérale sur le droit d'auteur).
- Toute reproduction, modification, diffusion ou communication publique sans autorisation écrite est strictement interdite.

9. Protection des données (LPD 2023 (application stricte et conforme aux exigences en vigueur))

- Le Prestataire traite les données personnelles conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD 2023)** et à son ordonnance (OLPD).

- Les données collectées (nom, email, adresse, historique d'inscription, paiements) sont utilisées exclusivement pour la gestion administrative, la facturation, et la communication liée aux formations.
- Ces données ne sont transmises à aucun tiers, sauf obligation légale ou nécessité technique (par exemple : solution de paiement sécurisée, plateforme d'hébergement de cours).
- Le Participant dispose des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit d'opposition et droit de portabilité lorsque applicable.
- Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée au Prestataire par écrit.

10. Force majeure

. Force majeure

Le Prestataire n'est pas responsable en cas d'événements imprévisibles et indépendants de sa volonté (pannes, catastrophes, maladie de l'intervenant, restrictions sanitaires, etc.).

11. For juridique et droit applicable

- Le droit suisse est applicable.
- Le **for juridique exclusif est à Martigny (VS)**, au siège légal du Prestataire, sauf dispositions impératives contraires.

12. Contact

Pour toute question concernant ces CGV :

Email : info@naturozen.ch